

# REGULAMIN

## WYSTAWY NIEWIDZIALNY I ODWRÓCONY GDAŃSK

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin jest wewnętrznym aktem prawnym regulującym zasady zwiedzania Wystawy „Niewidzialny Gdańsk”.
  - a) Ilekroć w niniejszym Regulaminie pojawią się następujące określenia, należy rozumieć je w sposób podany poniżej:
  - b) Wystawa Niewidzialny Gdańsk i Odwrócony Gdańsk - atrakcja turystyczna znajdująca się pod adresem: ul. Okopowa 7 w Gdańsku 80-819 Gdańsk , prowadzona przez firmę NIEWIDZIALNY GDAŃSK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ul. OKOPOWA nr 7 80-819 Gdańsk NIP: 5833397159 pod numerem KRS: 0000842486 REGON: 385725963, NIP: 5833397159
  - c) Zwiedzający: turysta/klient lub grupa turystów (osoby pełnoletnie i/lub niepełnoletnie), która zakupiła bilet wstępu, w liczbie nie przekraczającej 10 osób;
  - d) Grupa zorganizowana - grupa turystów/klientów (osoby pełnoletnie i/lub niepełnoletnie), która zakupiła bilet wstępu w liczbie powyżej 20 osób;
  - e) Przewodnik - pracownik, odpowiedzialny za oprowadzanie Grupy podczas zwiedzania;
  - f) Strefa jasna: te pomieszczenia w których znajdują się: recepcja, stół, szafki depozytowe toalety, poczekalnia, regulaminy, zasadnicza część muzeum
  - g) Strefa ciemna: zaciemnione pomieszczenia Wystawy , właściwie do zwiedzania
  - h) Recepcja - miejsce, w którym nasi pracownicy dokonują obsługi klienta, sprzedają bilety,, przekazują Zwiedzającym podstawowe informacje organizacyjne i omawiają zasady bezpieczeństwa podczas zwiedzania obowiązujące w Muzeum, a także przydzielają Przewodnika Grupie.
2. Rezerwacja i zakup biletów
  - a) Warunkiem zwiedzania Muzeum jest zakup biletu wstępu, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat. Aktualny cennik oraz godziny otwarcia i zwiedzania Niewidzialnego Gdańska znajdują się na stronie [www.NiewidzialnyGdansk.pl](http://www.NiewidzialnyGdansk.pl) oraz na miejscu
  - b) Osoby dokonujące rezerwacji godziny zwiedzania; telefonicznie, on-line lub osobiście na miejscu, przed zakupem biletu oraz rozpoczęciem zwiedzania, a zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem Muzeum Niewidzialny Gdańsk i Odwrócony Gdańsk
  - c) Wykupienie biletu wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu i

obowiązkiem przestrzegania wszystkich jego punktów.

- d) Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi. Rezerwacji i zakupu biletów dokonać można poprzez stronę internetową, telefonicznie , +48 58 352 02 85 lub 694 650 197 lub na miejscu w Recepcji poprzez zakup u pracowników Muzeum.
- e) Przy rezerwacji wymagane są następujące dane : imię, nazwisko, numer telefonu, adres email, ewentualne uwagi. termin i godzinę zwiedzania oraz ilość biletów.
- f) W przypadku prawidłowo dokonanej rezerwacji i zakupu biletów, na wskazany przez kupującego adres email, zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca rezerwację oraz bilet z możliwością jego wydrukowania (wydrukowany bilet należy zabrać ze sobą).
- g) W przypadku anulowania rezerwacji zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.

### §3

#### **Ochrona danych osobowych (RODO)**

1. Administratorem danych osobowych jest Pawłem Simka prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą visualnet.pl z siedzibą w Zabrze, kod pocztowy 41-808 ul. Wyszyńskiego 19, NIP 648-248-96-80, reprezentowanym przez Pawła Simka
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu rezerwacji biletów i nie są udostępniane innym odbiorcom.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dniach 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Każdy klient Muzeum ma prawo do:
  - a) żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - b) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
  - c) przenoszenia danych,
  - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  - e) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
5. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowaniu podejmowanych decyzji, w tym profilowaniu.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez : Paweł Simka prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą visualnet.pl z siedzibą w Zabrze, kod pocztowy 41-808 ul. Wyszyńskiego 19, NIP 648-248-96-80, reprezentowanym przez Pawła Simka
7. Przetwarzanie dokumentów zawierających dane osobowe za pomocą zaszyfrowanych i zabezpieczonych hasłem urządzeń przenośnych, w których zastosowane jest szyfrowanie nośnika, poza obszarem przetwarzania danych, jest możliwe tylko po uzyskaniu zgody administratora.

## § 4

### Organizacja zwiedzania

1. Niewidzialny Gdańsk i Odwrócony Gdańsk można zwiedzać indywidualnie lub w Grupach zorganizowanych.
2. W celach organizacyjnych Zwiedzający powinni przybyć 15 minut przed godziną rozpoczęcia zwiedzania. W tym czasie pracownik Niewidzialnego Gdańska przekaze potrzebne informacje i opowie o zasadach obowiązujących podczas zwiedzania.
3. W przypadku spóźnienia na rozpoczętą już godzinę zwiedzania, mimo opłaconego biletu, pracownik muzeum może odmówić wstępu, ze względu na komfort zwiedzania i bezpieczeństwo pozostałych osób w Grupie.
4. Przed rozpoczęciem zwiedzania, w specjalnie przygotowanych szafkach zamykanych na klucz, tzw. depozycie Zwiedzający pozostawiają obowiązkowo: telefony komórkowe oraz wszelkie rzeczy emitujące światło oraz dźwięki, a także odzież wierzchnią, torby i plecaki, okulary i zegarki,
5. Niewidzialny Gdańsk zastrzega sobie prawo do odmowy zwiedzania osobom, które nie spełniają warunków zawartych w punkcie 4.
6. Za kluczyk do szafki depozytowej odpowiada Zwiedzający. W przypadku zgubienia klucza Zwiedzający poniesie opłatę w wysokości 25,00 zł. Opłatę należy uiścić bezpośrednio w Recepcji. Zwiedzający ma możliwość przechowania klucza szafki depozytowej w Recepcji, Muzeum nie ponosi jednak odpowiedzialności za ewentualne kradzieże i zniszczenia przedmiotów powstałe w czasie przechowywania w depozycie. Za rzeczy pozostawione na terenie Wystawy, Niewidzialny Gdańsk nie ponosi odpowiedzialności.
7. Na terenie Wystawy zakazane jest:
  - a) wprowadzanie i wnoszenie zwierząt, z wyłączeniem psa przewodnika osób niewidomych;
  - b) palenie tytoniu oraz używania otwartego ognia;
  - c) wnoszenie i spożywanie artykułów spożywczych i napojów;
  - d) wnoszenie broni palnej i ostrych przedmiotów uznawanych za potencjalnie niebezpieczne;
  - e) używanie instrumentów muzycznych, radioodbiorników oraz innego sprzętu nagłaśniającego;
  - f) fotografowanie części ciemnej Wystawy
  - g) fotografowania z użyciem statywu
8. Do zwiedzania nie mogą przystąpić osoby pod wyraźnym wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i psychoaktywnych. Pracownicy muzeum zastrzegają sobie prawo do odmowy zwiedzania osobom, które nie spełniają powyższych warunków.
9. Zwiedzający rozpoczyna zwiedzanie z własnej, nieprzymuszonej woli i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie zdarzenia, które mają miejsce w trakcie zwiedzania.

Niewidzialny Gdańsk nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia losowe, zdrowotne, straty materialne etc. wynikające ze specyfiki zwiedzania muzeum i niedostosowanie się do zasad wyznaczonych przez pracowników Recepcji i Przewodników.

10. Osoba zachowująca się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych osób, zakłóca porządek zwiedzania innym Zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - może być poproszona o opuszczenie Niewidzialnego Domu, bez prawa do zwrotu kosztu zakupionego biletu.
11. Grupy Zwiedzających mogą liczyć od 2 do 9 osób. Przewodnikiem każdej grupy jest osoba niewidoma lub niedowidząca. Ze względów bezpieczeństwa Zwiedzający zobowiązani są do przestrzegania zasad, zaleceń i poleceń Przewodników
12. Zwiedzanie Muzeum przeznaczone jest dla osób powyżej od 8-go roku życia. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność za taką osobę ponoszą rodzice/opiekunowie prawni i/lub opiekun Grupy. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i szkody osobiste powstałe z winy Zwiedzających.
13. W sytuacji nagłej, np. w wyniku lęku, złego samopoczucia, czy innych zdarzeń powstałych podczas zwiedzania, Zwiedzający w każdej chwili, ma prawo przerwać zwiedzanie, informując Przewodnika o chęci opuszczenia Grupy, który przeprowadza Zwiedzającego do Strefy jasnej .
14. W przypadku rezygnacji z kontynuowania zwiedzania przez Zwiedzającego (na jakimkolwiek jego etapie) Niewidzialny Gdańsk nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów biletu.
15. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim.
16. Reklamacje należy składać osobiście w biurze wystawy, listownie na adres MUZEUM Niewidzialny Gdańsk Sp. z o.o. ul. Okopowa 7 80-819 Gdańsk lub za pomocą poczty elektronicznej na .
17. Muzeum odpowiada na reklamacje w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji .
18. Ze względów bezpieczeństwa w Muzeum zainstalowany jest monitoring..
19. Powierzchnia Muzeum dostosowana jest do osób z dysfunkcją ruchową. Niezbędna jest wcześniejsza konsultacja w celu zapewnienia warunków bezpieczeństwa (dodatkowy opiekun lub przewodnik) dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.
20. Z uwagi na charakter i specyfikę atrakcji Muzeum oraz bezpieczeństwo swoje oraz pozostałych Zwiedzających, niemożliwy jest udział w zwiedzaniu osób poruszających się o kulach.
21. W przypadku osób niepełnosprawnych, z orzeczeniem wydanym z uwagi na takie choroby jak: autyzm, Zespół Aspergera i pozostałymi niepełnosprawnościami, przed dokonaniem rezerwacji i zakupu biletu wymagana jest wcześniejsza konsultacja z pracownikami Recepcji.

1. Opiekunowie osób niepełnosprawnych uprawnieni są do zakupu biletu w cenie ulgowej.

## § 5

2. Zwiedzając zobowiązani są do nie rozpowszechniania informacji o specyfice atrakcji Wystawy Niewidzialny Gdańsk, tak aby jakiegokolwiek sugestie i oceny nie zakłóciły ewentualnych doznań i wrażeń osobom planującym odwiedzenie Wystawy.
3. Kara umowna za fotografowanie strefy ciemnej w trakcie zwiedzania wynosi 500 zł.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.niewidzialnygdansk.pl](http://www.niewidzialnygdansk.pl) oraz na miejscu w Recepcji.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

## **1. INFORMACJE OGÓLNE.**

- a. Operatorem Serwisu jest podmiot, którego dane wskazane są na podstronie oznaczonej etykietą Kontakt.
- b. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
  - poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”).
  - poprzez gromadzenie logów serwera www.

## **2. INFORMACJE W FORMULARZACH.**

- a. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
- b. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP)
- c. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika.
- d. Dane podane w formularzu mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, podlegający restrykcjom Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w tym obowiązkowi rejestracji przez Operatora Serwisu w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
- e. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji formularza, tj. w celu udzielenia informacji zwrotnej na zapytanie / rezerwację klienta lub kontaktu handlowego.

## **3. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES.**

- a. Serwis korzysta z plików cookies.
- b. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- c. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
- d. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, określenie jego profilu w celu wyświetlania mu dopasowanych informacji, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości, w szczególności usługi wyszukiwarki Google;
  - utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
- e. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- f. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
- g. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

**h.** Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

**i.** Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics

**j.** Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

**k.** W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

#### **4. LOGIN SERWERA.**

**a.** Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

**b.** Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o adresie IP.

**c.** Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

**d.** Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

#### **5. UDOŚTĘPNIENIE DANYCH.**

**a.** Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.

**b.** Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.

**c.** Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

#### **6. ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES – JAK W PRAKTYCE WYRAŻAĆ I COFAĆ ZGODE?**

**a.** Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

**b.** W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/system i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- Internet Explorer
- Chrome
- Safari
- Firefox
- Opera
- Android
- Safari (iOS)
- Windows Phone
- Blackberry.

c. Brak zmiany ustawień oprogramowania wykorzystywanego do przeglądania niniejszej strony internetowej i jej podstron, stanowi w myśl art. 173 ust. 2 Ustawy prawo telekomunikacyjne wyrażenie zgody na korzystanie przez tę stronę i jej podstrony z plików cookies w celach wyżej określonych.