

REGULAMIN
WYSTAWY NIEWIDZIALNY GDAŃSK

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin jest wewnętrznym aktem prawnym regulującym zasady zwiedzania Niewidzialnego Domu.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie pojawią się następujące określenia, należy rozumieć je w sposób podany poniżej, o ile postanowienia Regulaminu nie nadają im innego, leksykalnego znaczenia:
 - a) Wystawa Niewidzialny Gdańsk Gdańsk - atrakcja turystyczna znajdująca się przy ul. Okopowej 7 80-819 Gdańsk, prowadzona przez STOWARZYSZENIE INVISIBILIA Numer KRS: 0000905202 REGON: 389152990, NIP: 5833431376
 - b) Zwiedzający - turysta/klient lub Grupa turystów (dorosłych oraz dzieci), która zakupiła bilet wstępu, w liczbie nie przekraczającej 10 osób;
 - c) Grupa zorganizowana - Grupa turystów/klientów (dorosłych oraz dzieci), która zakupiła bilet wstępu w liczbie powyżej 20 osób;
 - d) Przewodnik - pracownik, odpowiedzialny za oprowadzanie Grupy podczas zwiedzania;
 - e) Strefa jasna i ciemna - strefa i pomieszczenia, w której znajduje się Recepcja, stół, szafki depozytowe toalety, poczekalnia, regulaminy, zasadnicza część muzeum
 - f) Recepcja - miejsce, w którym nasi pracownicy dokonują obsługi klienta, sprzedają bilety,, przekazują Zwiedzającym podstawowe informacje organizacyjne i omawiają zasady bezpieczeństwa podczas zwiedzania obowiązujące w Muzeum, oraz przydzielają Przewodnika Grupie Rezerwacja i zakup biletów
1. Warunkiem zwiedzania Muzeum jest zakup biletu wstępu, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat. Aktualny cennik oraz godziny otwarcia i zwiedzania Niewidzialnego Domu znajdują się na stronie www.NiewidzialnyGdansk.pl oraz na miejscu
2. Osoby dokonujące rezerwacji godziny zwiedzania; telefonicznie, on-line lub osobiście na miejscu, przed zakupem biletu oraz rozpoczęciem zwiedzania zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem Muzeum Niewidzialny Gdańsk i Odwrócony Gdańsk
3. Wykupienie biletu wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu i obowiązkiem przestrzegania wszystkich jego punktów.
4. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi. Rezerwacji i zakupu biletów można poprzez stronę internetową, telefonicznie, +48 58 352 02 85 lub 694 650

197 lub na miejscu w Recepcji poprzez zakup u pracowników Muzeum.

5. Przy rezerwacji należy podać następujące dane : imię, nazwisko, numer telefonu, adres email, ewentualne uwagi. termin i godzinę zwiedzania oraz ilość biletów.
6. W przypadku prawidłowo dokonanej rezerwacji i zakupu biletów, na podany adres email, zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca rezerwację oraz bilet z możliwością jego wydrukowania (wydrukowany bilet należy zabrać ze sobą).
7. W przypadku anulowania rezerwacji zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.

§3

Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Paweł Simka prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą visualnet.pl z siedzibą w Zabrze, kod pocztowy 41-808 ul. Wyszyńskiego 19, NIP 648-248-96-80, reprezentowanym przez Pawła Simka
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu rezerwacji biletów i nie będą udostępniane innym odbiorcom.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Każdy klient Muzeum ma prawo do:
 - a) żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - e) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
5. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowaniu podejmowanych decyzji, w tym profilowaniu.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez Paweł m Simka prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą visualnet.pl z siedzibą w Zabrze, kod pocztowy 41-808 ul. Wyszyńskiego 19, NIP 648-248-96-80, reprezentowanym przez Pawła Simka
7. Przetwarzanie dokumentów zawierających dane osobowe za pomocą zaszyfrowanych i zabezpieczonych hasłem urządzeń przenośnych, w których zastosowane jest szyfrowanie nośnika, poza obszarem przetwarzania danych, jest możliwe tylko po uzyskaniu zgody administratora.

§ 4

Organizacja zwiedzania

1. Niewidzialny Gdańsk można zwiedzać indywidualnie lub w Grupach zorganizowanych.
2. W celach organizacyjnych Zwiedzający powinni przybyć 15 minut przed godziną rozpoczęcia zwiedzania. W tym czasie pracownik Niewidzialnego Gdańska poinstruuje i opowie o zasadach obowiązujących podczas zwiedzania.
3. W przypadku spóźnienia na rozpoczętą już godzinę zwiedzania, mimo opłaconego biletu, pracownik muzeum może odmówić wstępu, ze względu na komfort zwiedzania i bezpieczeństwo pozostałych osób w Grupie.
4. Przed rozpoczęciem zwiedzania w specjalnie przygotowanych szafkach zamykanych na klucz, tzw. depozycie Zwiedzający pozostawiają obowiązkowo: telefony komórkowe oraz wszelkie rzeczy emitujące światło oraz dźwięki. odzież wierzchnią, torby i plecaki, okulary i zegarki,
5. Niewidzialny Gdańsk zastrzega sobie prawo do odmowy zwiedzania osobom, które nie spełniają warunków zawartych w punkcie 5.
6. Za kluczyk do szafki depozytowej odpowiada Zwiedzający. W przypadku zgubienia klucza Zwiedzający poniesie opłatę w wysokości 25,00 zł. płatne bezpośrednio w Recepcji. Zwiedzający ma możliwość przechowania klucza szafki depozytowej w Recepcji. Muzeum nie ponosi jednak odpowiedzialności za ewentualne kradzieże i zniszczenia przedmiotów powstałe w czasie przechowywania w depozycie. Za rzeczy pozostawione na terenie Niewidzialnego Gdańska nie ponosi odpowiedzialności.
7. Na terenie Niewidzialnego Gdańska obowiązują następujące zakazy:
 - a) wprowadzania i wnoszenia zwierząt, z wyłączeniem psa przewodnika osób niewidomych;
 - b) palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia;
 - c) wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów;
 - d) wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów uznawanych za potencjalnie niebezpieczne;
 - e) używania instrumentów muzycznych, radioodbiorników oraz innego sprzętu nagłaśniającego;
 - f) fotografowania z użyciem statywu;
11. Do zwiedzania nie mogą przystąpić osoby pod wyraźnym wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i psychoaktywnych . Pracownicy muzeum zastrzegają sobie prawo do odmowy zwiedzania osobom, które nie spełniają powyższych warunków.
12. Zwiedzający rozpoczyna zwiedzanie z własnej, nieprzymuszonej woli i ponosi

pełną odpowiedzialność za wszelkie zdarzenia, które mają miejsce w trakcie zwiedzania.

Niewidzialny Gdańsk nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia losowe, zdrowotne, straty materialne etc. wynikające ze specyfiki zwiedzania muzeum i niedostosowanie się do zasad wyznaczonych przez pracowników Recepcji i Przewodników.

13. Osoba zachowująca się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych osób, zakłóca porządek zwiedzania innym Zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - może być poproszona o opuszczenie Niewidzialnego Gdańska bez prawa do zwrotu kosztu zakupionego biletu.
14. Grupy Zwiedzających mogą liczyć od 2 do 9 osób. Przewodnikiem każdej grupy jest osoba niewidoma lub niedowidząca. Ze względów bezpieczeństwa Zwiedzający zobowiązani są do przestrzegania zasad, zaleceń i poleceń Przewodników
15. Zwiedzanie Muzeum zaadresowane jest dla osób od 9-go roku życia. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność za taką osobę ponoszą rodzice/opiekunowie prawni i/lub opiekun Grupy. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobiste powstałe z winy Zwiedzających.
16. W sytuacji awaryjnej, np. w wyniku lęku, złego samopoczucia, czy innych zdarzeń powstałych podczas zwiedzania, Zwiedzający w każdej chwili, ma prawo przerwać zwiedzanie, informując Przewodnika o chęci opuszczenia Grupy, który przeprowadza Zwiedzającego do Strefy widzialnej.
17. W przypadku rezygnacji z kontynuowania zwiedzania przez Zwiedzającego (na jakimkolwiek jego etapie) Niewidzialny Gdańsk nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów biletu.
18. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim.
19. Reklamacje należy składać osobiście w biurze wystawy, listownie na adres Niewidzialny Gdańsk ul. Okopowa 7 80-819 Gdańsk lub za pomocą poczty elektronicznej na muzeum@niewidzialnygdansk.pl.
20. Muzeum odpowiada na reklamacje w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji.
21. Ze względów bezpieczeństwa zainstalowany jest monitoring.
1. Osoby z niedosłuchem lekkim i umiarkowanym mają możliwość skorzystania z biletu w cenie ulgowej, po wcześniejszym okazaniu Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej. Osoby z niedosłuchem znacznym i głębokim z uwagi na charakter i specyfikę atrakcji oraz bezpieczeństwo swoje oraz pozostałych Zwiedzających, nie powinny uczestniczyć w zwiedzaniu Niewidzialnego Gdańska.

2. Powierzchnia Muzeum dostosowana jest do osób z dysfunkcją ruchową. Niezbędna jest wcześniejsza konsultacja w celu zapewnienia warunków bezpieczeństwa (dodatkowy opiekun lub przewodnik) dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.
3. Z uwagi na charakter i specyfikę atrakcji Muzeum oraz bezpieczeństwo swoje oraz pozostałych Zwiedzających, niemożliwy jest udział w zwiedzaniu osób poruszających się o kulach.
4. W przypadku osób niepełnosprawnych, z orzeczeniem wydanym z uwagi na autyzm, Zespół Aspergera i pozostałymi niepełnosprawnościami, przed dokonaniem rezerwacji i zakupu biletu wymagana jest wcześniejsza konsultacja z pracownikami Recepcji.
5. Opiekunowie osób niepełnosprawnych uprawnieni są do zakupu biletu w cenie ulgowej.

§ 5

1. Zwiedzających zobowiązujemy do nie rozpowszechniania informacji o atrakcji Niewidzialnego Gdańska , tak aby jakiegokolwiek sugestie i oceny nie zakłóciły ewentualnych doznań i wrażeń osobom planującym odwiedzenie Niewidzialnego Domu.
2. Kara umowna za fotografowanie strefy ciemnej w trakcie zwiedzania wynosi 500 zł.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.NiewidzialnyGdansk.pl oraz na miejscu w Recepcji.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

1. INFORMACJE OGÓLNE.

- a. Operatorem Serwisu jest podmiot, którego dane wskazane są na podstronie oznaczonej etykietą Kontakt.
- b. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
 - poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”).
 - poprzez gromadzenie logów serwera www.

2. INFORMACJE W FORMULARZACH.

- a. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
- b. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP)
- c. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika.
- d. Dane podane w formularzu mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, podlegający restrzykcjom Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w tym obowiązkowi rejestracji przez Operatora Serwisu w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
- e. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji formularza, tj. w celu udzielenia informacji zwrotnej na zapytanie / rezerwację klienta lub kontaktu handlowego.

3. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES.

- a. Serwis korzysta z plików cookies.
- b. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- c. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
- d. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, określenie jego profilu w celu wyświetlania mu dopasowanych informacji, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości, w szczególności usługi wyszukiwarki Google;
 - utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
- e. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- f. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

g. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

h. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

i. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics

j. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

k. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

4. LOGI SERWERA.

a. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

b. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o adresie IP.

c. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

d. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

5. UDOSTĘPNIENIE DANYCH.

a. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.

b. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.

c. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

6. ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES – JAK W PRAKTYCE WYRAŻAĆ I COFAĆ ZGODĘ?

a. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

b. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- Internet Explorer
- Chrome
- Safari
- Firefox
- Opera

- Android
- Safari (iOS)
- Windows Phone
- Blackberry.

c. Brak zmiany ustawień oprogramowania wykorzystywanego do przeglądania niniejszej strony internetowej i jej podstron, stanowi w myśl art. 173 ust. 2 Ustawy prawo telekomunikacyjne wyrażenie zgody na korzystanie przez tę stronę i jej podstrony z plików cookies w celach wyżej określonych.